

PORADENSTVÍ a VZDĚLÁVÁNÍ ve veřejné správě

Společnost CROSSLINE SERVICES, s.r.o. působí především na českém trhu v oblasti poradenství a vzdělávání jak v soukromém, tak ve veřejném sektoru.

V oblasti poradenství ve veřejné správě jsou naše služby zaměřeny zejména na tyto problematiky:

- ✦ **Regionální marketing:** jak pomoci danému subjektu získat pro určený region investory, zkvalitnit a zviditelnit poskytované služby, budovat dobré jméno organizace, zvyšovat životní úroveň obyvatel daného regionu... a podobně.
- ✦ **Prezentační a komunikační dovednosti:**
 - z pohledu organizace
 - z pohledu vrcholných představitelů dané organizace
 - jak jasně a srozumitelně komunikovat a prezentovat služby či produkty dané organizace směrem k občanovi, směrem k médiím a ve prospěch dané organizace;
 - krizová komunikace při „negativních kauzách“, nebo jiných „nepříjemných situacích“ a podobně.
 - Poradenství v oblasti komunikace je možné objednat na konkrétní služby, produkty či jiné realizované akce. **Zaplatíte pouze to, co si objednáte! Žádné měsíční paušály!**
- ✦ **SUPERVISION - odborný dohled a individuální konzultace** při realizaci akcí či projektů týkajících se marketingu, tedy například: propagace organizace, zvyšování životní úroveň obyvatel, sportovní či kulturní akce a podobně. Tyto projekty jsou realizovány buď pracovníky dané organizace, nebo najatými reklamními, mediálními či PR agenturami. Zde obvykle dohlížíme nad návrhy koncepcí, finančních rozpočtů, správností realizace projektů, výkazů práce, dokumentace projektů... a podobně.

V oblasti vzdělávání se zabýváme vytvářením a realizací individuálních i skupinových vzdělávacích programů „na míru“. Dle požadavků našich klientů vypracujeme samotný projekt vzdělávání, sestavíme profesionální školicí tým a uskutečníme realizaci vybraného programu. V sektoru veřejné správy se zaměřujeme především na tyto oblasti:

✦ **Regionální marketing** – vyškolení regionálního manažera či celého týmu.

✦ **Prezentační a komunikační dovednosti:** po analýze slabých a silných stránek v komunikačních dovednostech ať už zástupce organizace či vrcholných představitelů této instituce, sestavíme vzdělávací program „na míru“ tak, abychom docílili efektivních výsledků v odbourávání nedostatků a posilování komunikačního potenciálu jednotlivce. Jedna z osvědčených metod osobního i profesního rozvoje, která je také zařazena v našem portfoliu služeb, je koučink (coaching), který využíváme i v této oblasti vzdělávání.

▪ Individuální vzdělávání v komunikačních dovednostech: Tento druh vzdělávání často využívají vrcholní představitelé státní a veřejné správy. Jedná se zejména o zdokonalení se ve veřejných vystupováních:

- verbální komunikace při veřejných projevech
- příprava podkladů
- neverbální komunikace - řeč těla
- osobní image + styling oblečení, make-up
- mediální trénink
- interní komunikace...a podobně.

✦ **ZÁKLADNÍ NABÍDKA DALŠÍCH VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ:**

- Manažerské dovednosti
- Interní komunikace
- PUBLIC RELATIONS - Komunikace s veřejností; s občanem
- Reforma veřejné správy
- Základy práva
- Správní právo z pohledu veřejné správy
- Zákon o obcích a o krajích
- Regionální politika
- Regionální management... a podobně.